



....perché

“un’idea che non trova posto a sedere
è capace di fare la rivoluzione”

(Leo Longanesi)

CITTADINO E SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE: C'È UN NUOVO MODO PER INTERAGIRE?

L'iter che il Cittadino segue per accedere alle diverse prestazioni sanitarie, quali visite specialistiche e indagini diagnostiche, comporta alcune azioni, ad esempio la prescrizione da parte del medico MMG, la prenotazione delle prestazioni sanitarie, l'accettazione presso la struttura sanitaria, ...

Considerato tale contesto, si chiede ai partecipanti al concorso di idee di individuare forme di interazione tra cittadino e Servizio Sanitario Nazionale che:

- siano innovative e basate sulle tecnologie ICT più avanzate
- siano rispettose della normativa in merito al trattamento dei dati personali
- consentano un dialogo più efficiente, economico e di elevata qualità tra cittadino e SSN

In tale contesto si considerino gli scenari possibili derivanti dalla crescente diffusione e affidabilità delle reti 3G, di dispositivi smartphone e di Internet.

Come ulteriore elemento di indagine si invitano i candidati a individuare metodologie innovative e a basso costo per la problematica dell'identificazione certa del cittadino nell'accesso ai nuovi servizi digitali.