Addetto Help Desk SW

Job description

Il ruolo di Help Desk si svolge all'interno di un team di customer satisfaction, in cui viene offerta assistenza da remoto su software gestionali in ambito contabile-amministrativo e clinico-sanitario.

Le caratteristiche principali di questo ruolo sono:

- capacità relazionali
- atteggiamento propositivo
- problem solving
- conoscenza di DB-Access

Costituiscono titolo preferenziale: esperienza maturata nel ruolo, conoscenza di base dei principi di ragioneria e del linguaggio SQL.