



DET NORSKE VERITAS

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato No. / Certificate No. 86225-2010-AQ-ITA-SINCERT

Si attesta che la Società: / This certifies that the Company:

GPI S.p.A.

Via Ragazzi del '99, 13 - 38100 Trento (TN) - Italy

È conforme ai requisiti applicabili della / Complies with the applicable requirements of

EN 15838:2009

*Certificazione rilasciata in accordo ai requisiti applicabili della UNI 11200:2010/
Certification has been granted according to the applicable requirements of standard UNI 11200:2010*

per i seguenti servizi / for the following services

Erogazione del servizio di call center CUP per conto della A.P.S.S. del Trentino

Provision of call center service CUP on behalf of Trentino's A.P.S.S.

Limitazioni / Limitations:

1. Cambiamenti nel servizio devono essere immediatamente comunicati al det norske veritas italia srl per esaminare se il presente certificato rimane valido. / any changes in the services must be reported to det norske veritas italia srl immediately in order to verify whether the certificate remains valid.
2. La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica (ogni 12 mesi). / the validity of this certificate is subject to periodical audits (every 12 months).

Data di scadenza

Expiry Date

2013-08-30

*Luogo e data
Place and date*

Agrate Brianza, (MI) 2010-08-30

SINCERT

ACCREDITAMENTO ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE E ISPEZIONE

SGQ Registrazione N. 003A
SGA Registrazione N. 003D
PRD Registrazione N. 003B

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF
Signatory of EA and IAF Mutual Recognition Agreements

*per l'Organismo di Certificazione
for the Accredited Unit*

DET NORSKE VERITAS ITALIA S.R.L.

Settore EA : 35

Valentina Salvi
Lead Auditor

Vittore Marangon
Management Representative