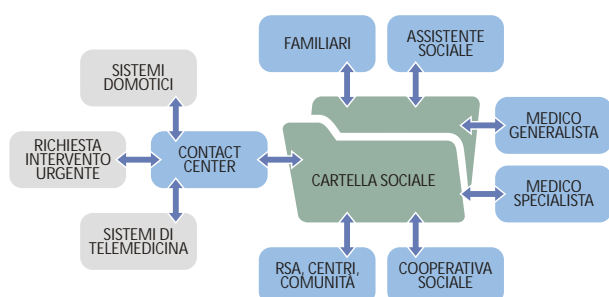


## Piattaforma ERP dedicata all'Area Territoriale Socio Assistenziale



L'invecchiamento della popolazione, l'accresciuta frequenza delle patologie croniche e multiple, l'evolversi della specializzazione che porta alla frammentazione degli interventi, la richiesta di servizi sempre più qualificati e la necessità di contenere i costi richiedono una collaborazione efficace degli operatori professionali nella cura del singolo paziente, per assicurare continuità, ottimizzare il percorso assistenziale e utilizzare in maniera appropriata le limitate risorse disponibili. Questi sono solo alcuni dei fattori che determinano l'evolversi della Sanità, verso un sistema territoriale multiservizio che coinvolga in rete: familiari, medici di base e specialisti, assistenti sociali, strutture di assistenza, cooperative sociali, comuni, comprensori e contact center. In questa prospettiva diventa essenziale il ricorso alla ICT, perché una gestione efficace dell'informazione e della comunicazione tra gli operatori sanitari consente di sviluppare nuovi modelli organizzativi e di realizzare una gestione più accurata del paziente e delle risorse.

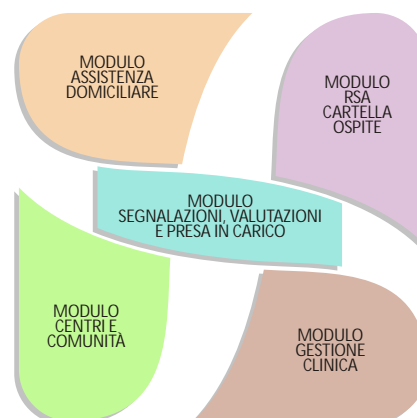


- Gli attori della rete erogano i servizi e trascrivono le informazioni sulla cartella sociale
- La cartella sociale immagazzina le informazioni, a disposizione dei soggetti abilitati
- L'assistito è al centro e la cartella sociale informatizzata permette l'unitarietà degli interventi

E-WELFARE è la risposta di GPI per affrontare la trasformazione del sistema socio-sanitario: una piattaforma ERP composta da moduli integrati ed auto-consistenti, per l'assistenza, il sostegno e la sicurezza dell'anziano e delle persone bisognose, a domicilio o presso strutture territoriali.

E-WELFARE permette di:

- METTERE IN RETE TUTTE LE STRUTTURE
- GESTIRE LE PRATICHE AMMINISTRATIVE DEGLI ASSISTITI E LE LORO NECESSITÀ
- GESTIRE I DATI SOCIO-SANITARI, INTEGRANDO LE INFORMAZIONI UTILI AL PROCESSO DI ASSISTENZA



Le informazioni riguardanti il paziente sono consultabili ovunque e in ogni momento dagli operatori autorizzati che potranno sapere: quante persone e con quali problematiche sono seguite nel territorio, quale realtà se ne sta facendo carico, quali progressi sono stati fatti.

#### Beneficiari

- Case di riposo
- Centri diurni e Comunità
- Asp e Fondazioni
- Asili/Tagesmutter
- Servizi domiciliari



#### Vantaggi

- Potenziare l'assistenza domiciliare
- Ridurre le ospedalizzazioni
- Migliorare la qualità del servizio
- Controllare e razionalizzare la spesa

### PANORAMICA DEI MODULI

#### MODULO SEGNALAZIONI, VALUTAZIONI E PRESA IN CARICO

- Costituisce il centro di raccolta delle segnalazioni di bisogni e di assistenza
- Gestisce le richieste d'intervento
- Permette la generazione di un Piano di Assistenza
- Consente l'integrazione e la disponibilità di informazioni in tempo reale

#### MODULO ASSISTENZA DOMICILIARE

- Permette l'integrazione delle competenze professionali sanitarie con quelle sociali per realizzare e programmare Piani di Assistenza su misura
- Consente la rilevazione e rendicontazione delle attività svolte, per una migliore gestione dei costi

#### MODULO RSA CARTELLA OSPITE

Gestisce tutte le informazioni sulle attività rivolte direttamente all'assistito dalla struttura:

- Accoglienza e anagrafica
- Servizi assistenziali di base e attività giornaliere
- Assistenza medico infermieristica
- Servizi di animazione ed intrattenimento, igiene ed estetica
- Ristorazione - scelta menù ed erogazione pasti
- Amministrazione - gestione rette e presenze

#### MODULO GESTIONE CLINICA

Contiene la storia clinica dell'assistito e consente il monitoraggio del processo di cura in tutte le sue fasi:

- Diario clinico - documenta storia del paziente ed attività medico-infermieristiche
- Creazione documenti amministrativi e schede personalizzate
- Gestione richieste ai Servizi di diagnosi e consulenza

#### MODULO CENTRI E COMUNITÀ

Consente la gestione delle attività proposte, facilitando elaborazione e rendicontazione delle informazioni e dei dati

- Calendario delle Attività del Centro
- Anagrafica utenti
- Rilevazione presenze di utenti ed operatori
- Rilevazione grado di interesse e soddisfazione utenti
- Indicizzazioni ed elaborazioni statistiche
- Esportazione dati per rendicontazioni

